





Bem vindo!

Essa é a Política de Privacidade da Associação Centro de Acolhida e Cultura CASA 1 (“Casa1” ou “nós”). Aqui você encontra um compromisso de transparência sobre a responsabilidade da Casa 1 com o tratamento dos dados das pessoas que são seus interlocutores, tanto em serviços quanto em parcerias.

A Casa 1 é uma associação que tem como finalidade social de promover a assistência social, a inclusão cidadã e produtiva e os direitos humanos, por meio da orientação, do acolhimento e do empoderamento da comunidade local, incluindo crianças e adolescentes, e, especialmente, da população da comunidade LGBTQIA+.

Após um longo processo de mapeamento dentro dos diferentes grupos de trabalho que existem dentro da Casa 1 e de sucessivos treinamentos de nossos voluntários e colaboradores fixos, criamos esse documento para mostrar para você quais são e como ocorrem nossos principais fluxos de dados pessoais.

Desde já, deixamos claro para você que não venderemos os seus dados a terceiros e não os cederemos a parceiros, fornecedores e apoiadores, salvo nos casos previstos em lei ou mediante o seu consentimento. Você pode nos contatar se quiser saber mais sobre como tratamos os seus dados através do e-mail casas1@casaum.org.br, que te conectará com o nosso encarregado de proteção de dados.

Aqui você encontrará:

Algumas coisinhas que precisamos que você entenda que essa política faça sentido

Entenda como e porque precisamos usar os seus dados aqui na Casa1

O que são cookies e quais tipos usamos aqui

Os seus direitos como titular de dados pessoais

Transferências internacionais

Por quanto tempo mantemos os seus dados pessoais

Como protegemos os seus dados pessoais

Clique para ir até a parte que você quer entender!



Algumas coisinhas que precisamos que você entenda que essa política faça sentido:

Para essa Política, nós adotamos alguns conceitos trazidos na Lei Geral de Proteção de Dados brasileira (Lei 13.709/2018), também conhecida como LGPD:



Titular de dados: são as pessoas naturais – pessoas físicas, de carne e osso, que fornecem os seus dados para a Casa1.



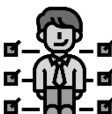
Tratamento de dados: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação etc.



Controlador de dados: Pessoa ou instituição, de direito público ou privado, a quem competem as decisões que geram impacto direto na forma de tratamento dos dados pessoais.



Operador de dados: Pessoa ou organização que faz tratamento dos dados que estão em posse do controlador, nesse caso, que foram captados pela Grupo Viveo de qualquer forma.



Dados pessoais: todos os dados relacionados à pessoa natural identificada ou identificável, o que pode incluir, além de Nome, e-mail, CPF, endereço I.P., Device ID e outros identificadores que, se analisados em conjunto, permitem a identificação de um TITULAR DE DADOS.



Dados pessoais sensíveis: dados sobre origem racial, étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou a vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa.



Encarregado (DPO – *Data Protection Officer*): Pessoa indicada pela Casa1 para atuar como canal de comunicação entre o controlador e os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Somados a esses conceitos, é importante deixarmos claro quais princípios guiam nossa atuação durante todo o fluxo de tratamento de seus dados pessoais:



- Finalidade: ao respeitar a privacidade do titular, os dados pessoais serão tratados somente quando a Casa1 tiver finalidades legítimas, específicas, explícitas, informadas ao titular e de acordo com a expectativa de tratamentos dos dados que seja possível identificar na nossa relação com você. Você não terá surpresas, pois o dado pessoal cujo tratamento você autorizou não será usado para outros fins que não os que tivermos expressamente informado.
- Adequação: haverá compatibilidade entre o tratamento de dados pessoais e as finalidades informadas ao titular, sendo sua utilização o mais restritiva o possível;
- Necessidade: A Casa1 restringe o tratamento de dados pessoais ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
- Transparência: A Casa1 garante aos titulares informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento de dados pessoais, podendo todas as dúvidas ser enviadas para a encarregada através do e-mail encarregada@casaum.org.br;
- Segurança e prevenção: A Casa 1, utiliza medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão e adota medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais.

Com esses conceitos e princípios claros, indicaremos quais dados pessoais nós tratamos, qual a finalidade e base legal, como utilizamos cookies, quais são seus direitos e quais medidas de segurança adotamos.



Entenda como e porque precisamos usar os seus dados aqui na Casa1

Quais dados tratamos e por qual meio eles são coletados?



Em suas ações, que variam desde o acolhimento de pessoas em situação de violência, até a atuação junto a frentes parlamentares para a construção de políticas públicas em benefício da população LGBTQIA+, a Casa1 trata os dados pessoais necessários para atingir as finalidades dessas ações.

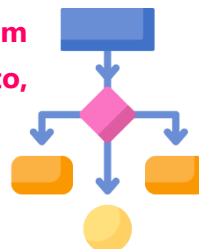


Em geral, tratamos os dados pessoais como: nome, sobrenome, endereço se houver, e-mail, nível de formação educacional, telefone, CPF, RG etc.

Entretanto, devido à natureza das nossas atividades, também podemos tratar dados sensíveis como: raça, identidade de gênero, orientação sexual, concepção política filosófica, dados de saúde mental e física etc.

A Casa1 se organiza através de GT's (*grupos de trabalho*) e são esses grupos, formados por voluntários e assalariados da Casa1, que realizam as atividades de atendimento nas quais são mobilizados e tratados diferentes tipos de dados pessoais.

Assim, **dados pessoais dos dois tipos (sensíveis e não sensíveis) transitam de forma fluida entre os GT's, notadamente entre as áreas de acolhimento, assistência social e clínica social, pois isso é necessário para ao fornecimento de um serviço completo para as usuárias e usuários das atividades da Casa.**



Tomamos todos os cuidados necessários para que, diante desse livre fluxo entre os grupos de trabalho, todas as medidas de segurança da informação sejam replicadas, de forma a garantir a prevenção de danos para o titular de dados em razão da possibilidade de vazamento de suas informações.

Quando coletamos os seus dados pessoais

Quando você procura acolhimento residencial ou assistência psicossocial





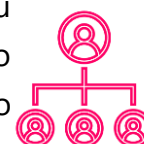
Quando você se inscreve para um dos nossos cursos ou para fazer uso da biblioteca.

Quando você busca auxílio para colocação profissional.



Quando você se cadastra para receber as nossas notificações e comunicados: Nome e e-mail.

Se você é nosso colaborador, voluntário ou prestador de serviço, coletaremos os seguintes dados pessoais no momento da sua seleção, contratação ou mero cadastro: Nome da empresa, CNPJ, Endereço completo nome do administrador da conta e e-mail dessa pessoa, o nome dos colaboradores do parceiro, a empresa, o título, o cargo, equipe e outras informações sobre a sua profissão e histórico educacional.



No caso dos doadores, coletaremos dados pessoais para viabilizar ou processar os pagamentos, tais como cartão de crédito ou débito, informações da conta bancária e pagamento e, se necessário, outras informações para concluir a transação em conformidade com as leis aplicáveis.

Quando você entra em contato conosco por meio do nosso canal de comunicação: nome, e-mail, empresa e mensagem.



Redes sociais: Se você entrar em contato com a empresa por meio de um serviço de mídia social de terceiros, teremos acesso a algumas informações de sua conta, como seu nome e outras informações como relatos e dados sensíveis nessa comunicação.

Por que coletamos os seus dados pessoais

De forma geral, coletamos os seus dados pessoais preponderantemente para fornecer a contraprestação que você está procurando, ou seja, para fornecer acesso às atividades, assistência, cuidados e projetos da Casa1.



Também poderemos coletar dados para promover a proteção da vida das assistidas em razão de situações de violência ou vulnerabilidade extremas. Algumas atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pela Casa1 para atingir o objetivo de atender com qualidade a população LGBTQIA+ que a procura são:





Com quem os dados pessoais podem ser compartilhados?

Evitamos ao máximo o compartilhamento dos dados pessoais das usuáries dos serviços da Casa1, devido à sensibilidade inerente às informações especialmente em razão da identidade de gênero trans assumida por grande parte dos interlocutores(as) da Casa1.

Contudo, eventualmente, precisamos compartilhar os dados pessoais com fornecedores de serviços, como softwares que utilizamos para facilitar o nosso trabalho. Nesse sentido, é importante mencionar que não utilizamos softwares que realizam decisões automatizadas ou inteligência artificial, justamente porque consideramos que este tipo de tecnologia tem potencializado as discriminações que nossos interlocutores já sofrem.

Além disso, compartilhamos dados pessoais e pessoais sensíveis com terceiros para promover a proteção a vida de nossas usuárias, o que pode envolver o envio de dados para hospitais públicos e privados ou para órgãos públicos de persecução penal, para a punição de crimes cometidos contra as nossas interlocutoras.

Além desses tipos de compartilhamentos, poderemos realizar os seguintes tipos de compartilhamento de dados:



com nossos parceiros realizadores e apoiadores dos projetos implementados pela Casa1, principalmente quando profissionais dessas organizações estão envolvidos em nossos atendimentos ou ações;



com RH's de empresas que nos procuram para buscar indicações de profissionais LGBTQIA+ que estejam disponíveis para a contratação, mediante o consentimento do titular de dados;



com os softwares que utilizamos para a gestão de pessoas e projetos; e com o Estado em caso de requisição administrativa-judicial;



com os sistemas previdenciários, para cumprimento de obrigações legais-regulatórias atreladas à contratação de pessoas em regime CLT e RPA;



com órgãos de pesquisa e aceleradoras de políticas públicas para a implementação de projetos de interesse público para a população LGBTQIA+.



O Tratamento de dados pessoais de Crianças e adolescentes:

Pela natureza de suas atividades a Casa1 pode, eventualmente, tratar dados pessoais de crianças e adolescentes.

Se identificarmos uma situação de violência ou abandono, poderemos tratar os dados pessoais dos menores com base no melhor interesse destes, para protegê-los.



Ainda, no âmbito dos GTs de saúde e assistência social, poderão ocorrer inferências sobre situações de vulnerabilidade, sobre a orientação sexual ou identidade de gênero de crianças e adolescentes, mas esses dados não serão utilizados para fins ilícitos ou discriminatórios.

Tratamento de dados pessoais sensíveis:



Devido aos critérios de seleção que prezam pela diversidade de nossos projetos e mesmo de voluntariado, e, pelas próprias características físicas e mentais da maioria das pessoas que são interlocutoras da Casa1, costumamos

captar dados pessoais sensíveis referentes à raça, origem étnica, identidade de gênero não normativa ou necessidades especiais (dado de saúde) em nossos projetos.



O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos enviados pelo nosso site para o seu computador ou celular.

O que os cookies fazem é seguir o usuário enquanto ele está nos nossos sites e em outros sites na internet. Isso faz com que a gente entenda o comportamento dos usuários e ajuste o site para que as pessoas acessem mais e para garantir a segurança da Casa1.

Para isso, usamos os seguintes tipos de cookies:





Necessários	Desempenho	Funcionais
São cookies utilizados para que a nossa página funcione da maneira que foi programada para ocorrer e, também, para que possamos alterar a página quando isso for necessário.	Com esses cookies conseguimos entender como você interage com o nosso site, já que podemos compreender quais os conteúdos mais visitados, o tempo que passa aqui e eventuais problemas que aconteçam nessa interação.	Com esse último tipo de cookie conseguimos lembrar das escolhas, para que quando você nos visite novamente encontre as mesmas configurações ativadas e tenha uma experiência mais personalizada.

Caso não queira ceder essas informações, desative o uso de cookies de seu navegador. Para isso, deixamos aqui o modo de fazer isso nos diferentes navegadores, basta clicar no nome daquele que você utiliza: [Google Chrome](#), [Mozilla](#), [Microsoft Edge](#), [Apple Safari](#).



Os seus direitos como titular de dados pessoais

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados existem direitos que você pode exercer sentir que estamos tratando seus dados de forma abusiva. Nosso compromisso é o de responder o mais rápido possível, se isso não for possível atenderemos em prazo justificado. Você tem os seguintes direitos conferido por lei:



Confirmar se tratamos os seus dados e como fazemos isso



Acessar os seus dados



Solicitar a correção dos seus dados caso note que eles estão inexatos, incompletos ou desatualizados.



Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados cujo tratamento considere excessivo ou desconforme à lei



Solicitar a portabilidade dos seus dados para outro fornecedor do mesmo serviço



Solicitar a eliminação dos dados pessoais



Solicitar a informação sobre quais são as empresas ou organizações com quem compartilhamos os seus dados



Entender o que pode acontecer quando não quiser consentir com determinado tratamento ou revogar o consentimento.



Entender e pedir a revisão de decisões totalmente automatizadas.

Saiba que todos os direitos expostos nesse documento podem ser exercidos por meio do nosso e-mail de contato.



Faremos todo o esforço possível para atender às suas requisições, mas em algumas ocasiões não será possível atendê-las em razão da necessidade de manutenção dos dados pessoais para:

- a) O cumprimento de obrigações legais regulatórias;
- b) Exercício de direitos legais ou proteção de voluntários e funcionários da Casa1;
- c) Prevenção à fraude.

Transferência internacional de dados pessoais

Como regra a Casa1 não realiza transferências internacionais de dados pessoais sem o prévio e expresso consentimento do titular já que os dados pessoais são coletados e tratados de acordo com a lei brasileira.

Contudo, alguns provedores de serviços, por exemplo o Google, são sediados em outros países. Se forem serviços essenciais para a realização dos nossos projetos transferiremos os dados para o cumprimento dos contratos que assumimos com os titulares de dados que vêm até nós. Além disso, a Casa1 opta por parceiros que possuam Políticas de Privacidades claras e compromissos com cumprimento da LGPD e do GDPR (Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia) e não autorizará uso indevido de seus dados por esses fornecedores.



Por quanto tempo mantemos os seus dados pessoais

Mantemos os seus dados pessoais apenas quando necessário para prestar nossos serviços. Para fins legítimos e essenciais, como a tomada de decisões estratégicas relacionadas aos nossos projetos, o cumprimento de obrigações legais, fiscais, resolução de litígios, prevenção à fraude e manutenção da sua segurança.

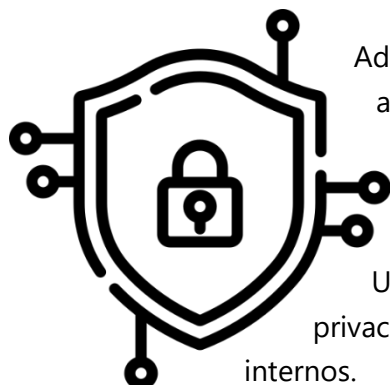


No caso de solicitação de exclusão de informações, reservamo-nos o direito de preservar quaisquer dados necessários:

- (i) para o cumprimento de obrigações legais, fiscais, auditorias, quando é necessário armazenar os dados até o fim do período exigido pela lei;
- (ii) para os interesses legítimos, realizando o balanceamento do impacto desse interesse para os direitos do titular de dados.

Suas informações serão armazenadas em um servidor seguro, adotando-se todas as medidas técnicas e organizacionais para garantir a sua disponibilidade, integridade e confidencialidade.

Como protegemos os seus dados pessoais



Adotamos medidas de segurança tanto técnicas como administrativas para garantir que os seus dados pessoais estejam protegidos contra acessos não autorizados e quaisquer outros incidentes que possam comprometer os seus dados pessoais.

Utilizamos os princípios estipulados por lei, respeitando a sua privacidade e protegendo os seus dados em todos os nossos processos internos.

Alterações na Política de Privacidade

Esta Política de Dados da Casa1 será revisada sempre que necessário, sendo que qualquer alteração e/ou atualização passará a vigorar em até 30 dias, cabendo a nós divulgar as alterações no nosso site. Quaisquer dúvidas podem ser enviadas para o e-mail [E-MAIL].