

CASA 

---

# PROPOSTA DE CONSULTORIA

---

## Sobre a Casa 1

Fundada em 2017, a Casa 1 é uma organização localizada no centro de São Paulo e financiada coletivamente pela sociedade civil, parcerias com marcas e empresas e editais.

Sua estrutura é orgânica e está em constante ampliação, sempre explorando as interseccionalidades do universo plural da diversidade.



---

# Centro de Acolhida

República de acolhida para pessoas LGBTQIAPN+ expulsas de casa por suas orientações afetivas sexuais e identidades de gênero.

20 vagas por um período de quatro meses.





# Galpão Casa 1

O galpão Casa 1 conta com atividades culturais, educativas e tem como foco constituir uma **programação gratuita**, inclusiva e de qualidade para seus diversos públicos, além de contar com salas para **atividades profissionalizantes** e atendimentos do serviço social.

## Em números

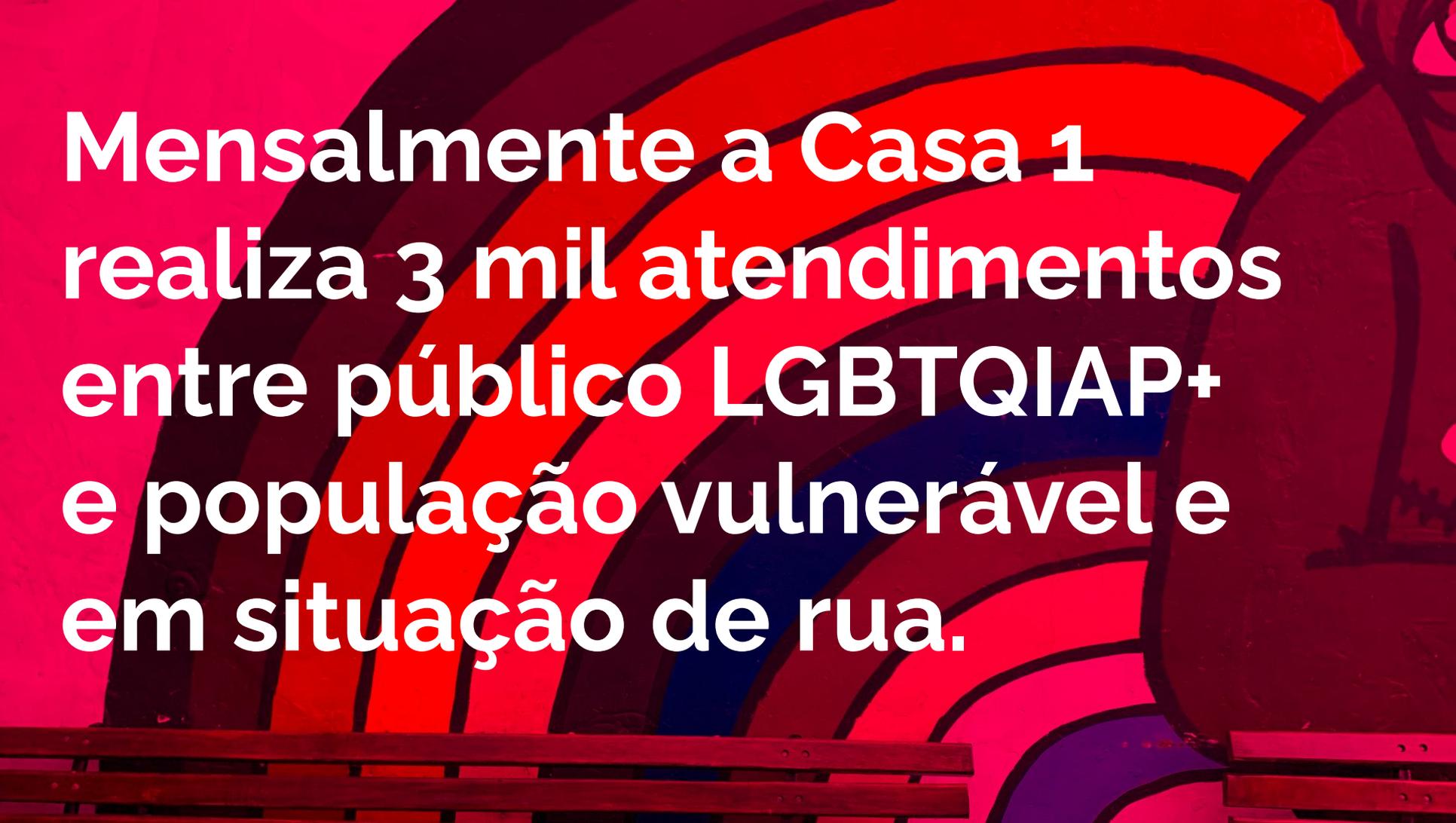
Em quatro anos foram realizadas mais de 750 atividades entre aulas, cursos, workshops e atividades formativas.

# Clínica Social Casa 1

Conta com atendimentos psicoterápicos, atendimentos médicos pontuais e terapias complementares, sempre com perspectivas humanizadas e com foco na promoção de saúde mental, em especial da comunidade LGBTQIAP+.

10 salas de atendimento





**Mensalmente a Casa 1  
realiza 3 mil atendimentos  
entre público LGBTQIAP+  
e população vulnerável e  
em situação de rua.**



## Proposta - Fortalecimento organizacional e institucional

Por meio de formações e consultorias customizadas, a Casa 1 vem trabalhando junto das empresas e grupos de afinidade para o desenvolvimento de políticas internas e externas de diversidade.

São abordadas as seguintes áreas:

- Letramento LGBTQIAPN+
- Recursos Humanos - RH
- Comunicação
- Jurídico
- Saúde Mental
- Empregabilidade

## Sensibilização e letramento LGBTQIAPN+

Contempla introdução sobre a Casa 1 e trabalho realizado; explicações e contextualizações sobre movimento LGBTQIAPN+, explicação das terminologias e temáticas que envolvem o entendimento de diferentes identidades de gênero, expressões de gênero e orientações afetivas sexuais. A fala também aborda "boas práticas" referentes à postura profissional e dinâmicas no ambiente de trabalho.

### Temas abordados:

- Linha do Tempo sobre movimento LGBT +
- Identidade de Gênero
- Expressão de Gênero
- Orientação Afetivo Sexual.
- Postura Profissional
- Uso de Pronomes
- Micro Agressões no ambiente de trabalho

### Palestrante



#### Angelo Castro

Trabalha na Casa 1 desde 2018 com programação socioeducativa. Atualmente é responsável pela área de parcerias , contatos com empresas e captação de recursos.

## Recursos Humanos - RH

Abordagem de temáticas relacionadas ao setor de Recursos Humanos, relacionado ao incentivo de diversidade nas empresas.

### Temas abordados:

- Criação e estabelecimento de políticas internas
  - Mapeamento interno de Perfis e Necessidades
  - Criação de Políticas e Ações de Desenvolvimento
  - Estabelecimento de Metas e Objetivos
  - Benefícios e Licenças
- Gestão de pessoas
  - Letramento e Sensibilização de Lideranças
  - Gestão do Trabalho e Desenvolvimento
  - Gestão de Conflitos Internos (entre equipe)
- Processos Seletivos
  - Descrição e Divulgação de vagas
  - Processo de entrevista,
  - Cadastramento
  - Ações afirmativas
  - Cotas e Programas exclusivos
- Política Organizacional
  - Envolvimento transversal nas pautas de Diversidade
  - Continuidade de processo de formação e sensibilização



### Palestrante

#### **Fernanda Farias**

Psicóloga, mestranda em Saúde Pública na USP. Trabalha com Diversidade e Inclusão em RH desde 2014, trabalha na Casa 1 desde de 2020.

# Comunicação

Processo de formação na área de comunicação voltada à inclusão e diversidade.

## Temas abordados:

- Uso linguagem neutra e inclusiva.
  - uso do manual em redes sociais, peças publicitárias, comunicação interna e outros meios.
- Comunicação com propriedade e clareza.
  - frequência e veracidade: trabalho contínuo pautado em ações e envolvimento da empresa
  - Boas práticas em diversidade para sessões de foto, captação de vídeos e casting no geral.
- Apresentação de casos (internos e externos)
- Elaboração de FAQs,
- Gestão de crise e community management
- Criação de cartilhas, dossiês e informativos
- Comunicação visual inclusiva para espaços físicos.
- Dicas de banco de imagens inclusivas e diversas.
- Indicação de profissionais e referências



## Palestrante

### Brenda Amaral

Brenda Amaral é jornalista e trabalha com comunicação e produção cultural desde 2011, com passagens pelo Sesc SP, Itaú Cultural, Editora Abril e Centro de Memória do Circo e é coordenadora de comunicação da Casa 1 desde 2020.

## Jurídico

Abordagem de obrigações e limitações legais relacionadas à diversidade no ambiente corporativo.

### Temas abordados:

- Obrigações e Limitações Legais
- Processos Seletivos e Legais de Contratação
  - O que pode e não pode perguntar?
  - Processos de Parentalidade
  - Retificação e utilização de Nome Social
  - Legislação de cotas
  - Processos de cadastro
- Estratégias em casos de conflitos
  - Canais de denúncia e ouvidoria internos e externos;
  - Mediação de conflitos e sindicância.
- Avaliação de materiais (apresentações, contratos, peças publicitárias, entre outros)
  - Acessos - Legal Design
  - Revisão adequação
- Boas Práticas de ESG:
  - Gestão de grupos de afinidades
  - Comissões internas
  - Ações afirmativas;
  - Criação de materiais informativos
  - Pesquisa e avaliação de indicadores internos;



### Palestrante

#### Lucila Lang

Advogada e professora, possui graduação, Mestrado e Doutorado em Filosofia pela USP, além de graduação em Direito pela Mackenzie e especialização em Direito Público pela Faculdade de Direito Prof. Damásio de Jesus. Desde 2021 coordena o Jurídico da Casa 1.

## Saúde Mental

Introdução à temática de cuidados e olhares para a Saúde Mental, no campo organizacional. Dificuldades, obstáculos e limitações desta temática no ambiente de trabalho.

### Temas abordados:

- O que é saúde mental?
- Saúde mental da População LGBT+ e pessoas em situação de vulnerabilidade
- Papel das Empresas no campo da Saúde Mental
- Estigmas e patologização
- Olhar para atendimento ampliado no ambiente organizacional/empresarial
- Mobilização e sensibilização junto à equipes
- Limites e limitações de atuação da empresa
- Pontos de sensíveis e Pontos de Atenção
- Exemplos e Cases de Boas práticas

### Palestrante



**Lívia Lourenço Dias**

Lívia Lourenço Dias é psicanalista formada pelo Departamento de Formação em Psicanálise do Instituto Sedes Sapientiae. Atua nas áreas clínica e social. Diretora do núcleo psicossocial da ONG Casa 1.

# Empregabilidade

Introdução à temática de cuidados e olhares para a Saúde Mental, no campo organizacional. Dificuldades, obstáculos e limitações desta temática no ambiente de trabalho.

## Temas abordados:

- Entendimento do Perfil de pessoas atendidas
- Interseccionalidade
- Dificuldade e obstáculos de acesso:
  - Educação Formal
  - Experiências formais de trabalho
  - Saúde Clínica e Mental
  - Rede de suporte
  - Moradia e privacidade
- Iniciativas de trabalho com população LGBTQIAPN+ e pessoas em situação de vulnerabilidade;
- Bancos de vagas e comunicação de oportunidades
- Vagas afirmativas
- Inclusão e Diversidade nas empresas
- Boas Práticas e iniciativas internas

## Palestrante



### Angelo Castro

Trabalha na Casa 1 desde 2018 com programação socioeducativa. Atualmente é responsável pela área de parcerias, contatos com empresas e captação de recursos.



**Para orçamentos e reuniões:**  
**[parcerias@casaum.org](mailto:parcerias@casaum.org)**